

Postadresse: Luftseilbahn Waldischwil AG, c/o Thomas Tschümperlin, Postfach 6770, 6000 Luzern 6




Anleitung neues Zahlungssystem BiLLPass

Alle Tickets werden digital gelöst und können auf dem PC, Tablet und Handy geordert werden. Keine Kundenkarten mit Kundenguthaben, welche kontinuierlich geladen werden müssen, sondern direkte Bezahlung mit Kreditkarten oder Twint.

Neu werden bei der automatischen, nicht bewarteten Fahrt, die Tickets für jede einzelne Person gekauft, nicht mehr pro Kabine. Der Jeton-Betrieb bleibt erhalten.

Die Nutzung von BiLLPass ist sehr einfach. Diese Anleitung soll Ihnen den Einstieg erleichtern.

| | | |
|---|---|---|
| 1 |  | <p>Wie starte ich – <u>am besten gleich mit dem Handy</u></p> <p>Es gibt zwei Wege für das Login / Start der Software Sie brauchen bei der Benutzung zwingend eine aktive Internetverbindung, es ist eine Cloudlösung. Es ist keine App-Installation notwendig.</p> |
| 2 | <p>www.waldibahn.ch</p>  | <p>1. Variante: Über die Homepage der Waldibahn</p> <p>Oben beim Hauptmenü, wie links angezeigt</p> <p>Vorteil: Sie sehen auch die aktuellen Meldungen über den Betrieb / Unterhalt der Bahn, sowie Webcam und Wettermeldungen.</p> <p>Sie können auf die bekannte Seite zugreifen, egal über PC, Tablet oder Handy.</p> |
| 3 |  | <p>2. Variante Handy: QR-Code als Start der Software</p> <p>Fotografieren Sie diesen QR-Code und klicken Sie den angezeigten Link an „waldibahn.billpass.ch“</p> <p>Sie werden direkt auf die Startseite geleitet.</p> <p>Dieser QR-Code wird auch auf allen Stationen für Sie immer sicht- und nutzbar sein.</p> |
| 4 |  | <p> Tipp: Schneller Zugriff auf das Ticketsystem</p> <p>Ist für die Registrierung und Nutzung nicht zwingend. Beachten Sie Punkt 11 für den Schnellzugriff, indem Sie den Link als Icon auf der Startseite Ihres Handys speichern. Danach sind Sie nur einen Klick vom Ticketkauf entfernt.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| 5 |  | <h3>Ansicht der Startseite</h3> <p>Beachten Sie auch die Spracheinstellung oben links für Deutsch oder Englisch, rechts das Symbol für das Menü.</p> <p>Wir unterscheiden zwei Nutzungsarten:</p> <p>Einmalkunde: Schneller Ticketkauf Keine Vergünstigungen</p> <p>Vielfahrer: Registrierung notwendig Bei erster Nutzung bitte zuerst auf «noch kein Benutzerkonto» Automatischer Vielfahrerrabatt Für Aktionäre Pflicht</p> <p>Durch den Zahlungsverkehr können alle Nutzer bei einem Schadenfall oder bei Schwarzfahrten eruiert werden.</p> |
| 6 |  | <h3>Funktion: Einmalkunde</h3> <p>Sie fahren nicht regelmässig. Dann ist diese Funktion schneller, da keine Registrierung erfolgen muss.</p> <p>Sie fahren wiederholt? Bei Ticketkäufen ab Fr. 50.- innert 60 Tagen gibt es 10% Rabatt, danach gestaffelt bis 30% Rabatt, siehe Preisliste. In diesem Falle wählen Sie «Vielfahrer».</p> <p>Die Funktionalität ist identisch wie bei den Vielfahrern, ausser der fehlenden Registrierung.</p> <p>Überspringen Sie die Punkte 7 und 8: Registrierung und gehen Sie direkt zum Punkt 9.</p> |
| 7 |  | <h3>Funktion: Vielfahrer</h3> <p>Sie benutzen die Waldibahn regelmässig und möchten von den Vergünstigungen profitieren, dann ist dies die richtige Wahl.</p> <p>Kunden mit Aktien müssen sich registrieren, damit Ihnen die Aktionärsvergütungen gutgeschrieben werden können.</p> <p>Kunden mit Chipkarten müssen sich registrieren, damit Ihre Guthaben auf das neue System übertragen werden können. Das alte Chipkartensystem wird abgestellt werden.</p> |

E-Mail

Passwort

Login

Noch kein Benutzerkonto?
Passwort zurücksetzen

Waldibahn
Emmenen-Rotflue-Rinderbahn 24/7

Deutsch (CH) ▾

Ihre E-Mail

Ihr Nachname

Ihr Vorname

Ich bin ein Aktionär

Registrieren

Existiert schon ein Benutzer?

Prüfen Sie Ihre Email, um Ihr Konto zu aktivieren.

Waldibahn lädt Sie zur Nutzung des Webshops ein

Waldibahn 13:56
[redacted]@mail.com

Willkommen bei der Waldibahn
Murer Stephan

Guten Tag Murer Stephan,

Sie wurden von der Waldibahn eingeladen ihren webshop zu nutzen

Einladung annehmen

Ihre Anmeldungs-E-Mail ist: ste.murer@gmail.com

Viel Spass!
--
Das Waldibahn Team

Waldibahn
waldibahn@billgmbh.ch | https://www.waldibahn.ch

Registrierung: Nur bei der ersten Benutzung.

Beachten Sie bitte, dass bei der Registrierung auch ein aktiver Zugang zum E-Mail bestehen muss.

Sie können die Registrierung auf Ihrem Handy oder bequem zu Hause am PC machen, da diese unabhängig von einer Fahrt ist.

Wenn Sie noch nicht registriert sind, gehen Sie bitte auf den Menüpunkt «**noch kein Benutzerkonto?**»

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und Vornamen und ein geeignetes Passwort ein.

Passwort: Mindestens 8 Stellen, Gross- und Kleinschreibung, Zahlen und Sonderzeichen verwenden.

Ich bin ein Aktionär:

Eine Vormarkierung für Aktionäre, der Eintrag wird im BackOffice verifiziert und mit der Anzahl Aktien manuell ergänzt.

«**Registrieren**» Sie die Angaben.

Eine Meldung, siehe E-Mail: Schauen Sie bitte in Ihrem E-Mail-Account nach.

Es könnte auch im SPAM-Ordner landen, je nach Ihren Einstellungen.

Sie müssen das E-Mail mit «**Einladung annehmen**» bestätigen, damit Sie die Registrierung abschliessen können.

Dokumente

Tickets 0

Details [Bearbeiten](#)

Murer Stephan
 [redacted]@gmail.com

Account Sicherheit

[Sicherheitseinstellungen bearbeiten](#)

Anmeldeinformationen speichern? ✕

Dazu zählen dein Benutzername und Passwort für diese Webseite.

Mit Samsung Pass anmelden

Niemals Speichern

🏠 / Details

Name
 Murer Stephan

E-Mail
 [redacted]@gmail.com

Unternehmensname

USt. Nummer

Telefon
 [redacted]

Straße

Details Bearbeiten

Geben Sie bitte die kompletten Angaben genau an. Damit wir die Zuweisungen machen können und keine Verwechslungen stattfinden, da die E-Mail-Adresse nicht zwingend zu einer Identität führt.

Wenn Sie auf **«Speichern»** gehen, merkt sich die Software Ihre Zugangsdaten und der nächste Einstieg ist schneller.

Bei «Speichern Ja» sichern Sie Ihr Gerät durch einen PIN oder mit der Gesichts- oder Fingererkennung, damit Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff sicher bleiben.

Bild der Detailsangaben, bitte genau ausfüllen.

Familienmitglieder, die sich einzeln registrieren, werden auch einzeln abgerechnet, auch wenn die gleiche Kreditkarte verwendet wird. Somit sind übergreifende Rabattierungen nicht möglich.

9

Verbindung

Abfahrtsort:

Emmetten

Rotiflue

Rinderbühl

Verbindungstyp

Abfahrtsort:

Emmetten

Rotiflue

Rinderbühl

Zielort:

Rotiflue

Rinderbühl

→
Hinfahrt

Tickets kaufen

Tickets können nur gekauft werden, wenn die Kabinentüre geschlossen ist.





Wählen Sie Ihren Standort.

Wählen Sie Ihr Endziel.

Die Fahrziele werden für statistische Auswertungen genutzt.

Klicken Sie auf «Hinfahrt», um fortzufahren.

Passagiere
Wählen Sie die Passagiere

| | | |
|---|-------|---|
|  Grundpreis für die erste Person | 15.00 | 1 |
|  Erwachsene (zusätzlich zur ersten Person) | 5.00 | 0 |
|  Jugendliche 6 - 16 Jahre (zusätzlich zur ersten Person) | 5.00 | 0 |
|  Kinder bis 6 Jahre (zusätzlich zur ersten Person) | 0.00 | 0 |

Insgesamt CHF:
15.00
Passagiere insgesamt:
1

Bestätigen

16:18 49 34875.hostserv.eu 78%

Ihre Bestellung: 15.00 CHF

Abrechnung & Versand: [Bearbeiten](#)
Bungertweg 21, 8600 Dübendorf, Schweiz

Bezahlen mit

Kredit-/Debitkarte

TWINT

[← Zurück zum Einkaufskorb](#)

Bitte beachten Sie, dass die Bahnfahrt innerhalb von 2 Minuten nach Bezahlung ausgelöst werden muss. Ansonsten verfällt die Fahrt.

Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäftsbedingungen

[Jetzt kaufen >](#)

Eine Person ist standardmässig bereits mit den Fixkosten von Fr. 15.- gebucht.

Wollen mehrere Personen fahren, müssen diese dazu gebucht werden und kosten je Fr. 5.-. Mehr als vier Personen sind nicht möglich und auch sicherheits-technisch nicht erlaubt.

Kinder bis 6 Jahre sind kostenlos.

Hunde sind kostenlos, dürfen aber keinen Sitzplatz belegen.

Schwarzfahrer werden verzeigt, die Anlage ist videoüberwacht.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl!

Sobald eine Person Tickets gekauft hat, ist der weitere Kauf von Tickets durch andere Personen blockiert, bis die Bahnfahrt der Person, die zuerst gekauft hat, abgeschlossen ist. Wollen mehrere Personen unabhängig voneinander zahlen und in der gleichen Kabine fahren, so muss eine Person für alle die Tickets kaufen. Die mehreren Personen können danach untereinander z.B. mit Twint abrechnen.

Ihre Bestellung: Hier würde die Software eine vorhandene Vergünstigung (Vielfahrerrabatt) bereits abziehen.

Wählen Sie Ihre Zahlungsart aus:

- Kreditkarte / Debitkarte oder Twint

Sie müssen ganz unten die **Geschäftsbedingungen akzeptieren**, damit sie bei der Bestellung weiterkommen, oder «Zurück zum Einkaufskorb» gehen. Weiter mit **«Jetzt kaufen»**.

Beachten Sie dringend:

Ihre Buchung wird nur 2 Minuten aufrechterhalten, danach erlischt die Buchung und die bezahlte Bahnfahrt verfällt.

Vorgehen in der Tal- und Bergstation:

Wenn Sie die Bahn lange beladen und danach bezahlen, kann es sein, dass die Bahn an der Mittel- oder Bergstation abgerufen wird und die Bahn bereits losfährt.

Die zwei Minuten geben Ihnen im Regelfall genügend Zeit, um nach dem Ticketkauf einzuladen, einzusteigen und in der Kabine das Fahrziel zu drücken. Da nach einem Ticketkauf keine anderen Bahngäste Tickets kaufen können, ist eine zeitliche Limitierung notwendig.

Vorgehen Mittelstation:

Haben Sie ein Ticket ab Rotflue gekauft, so fährt die Bahn automatisch zu Ihnen, wo Sie einladen, einsteigen und in der Kabine Ihr Fahrziel drücken können.

Kartennummer *

Gültig bis *

MM / JJ

Sicherheitscode *

Kartendaten speichern für spätere Zahlungen.

Confirm Schließen

 TWINT

15.00 CHF

1 2 3 4 5

Code Kopieren

Auftrag S00549 Bestätigt
Vielen Dank für Ihren Auftrag.

[Ticket drucken](#)

Seilbahnsteuerung:
Bitte steigen Sie in die Bahn ein und wählen Sie Ihr Ziel in der Kabine. Beachten Sie, dass die Bahnfahrt nach 2 Minuten verfällt

Zahlungsinformationen:

| | |
|--------------------------|-------------------------|
| Wallee Payment Providers | Total: 10.50 CHF |
|--------------------------|-------------------------|

Ihre Zahlung wurde erfolgreich bearbeitet. Vielen Dank!

Abrechnung & Versand:

Nun müssen Sie Ihre Kartendaten eingeben.

Dieser Bereich ist ausserhalb des Zugriffes der Waldibahn und wird mit den Sicherheitsbestimmungen der Banken koordiniert. Die Waldibahn hat nie Zugriff auf Ihre Kreditkartendaten oder Kontendaten.

Die Einstellungen Ihrer persönlichen Kreditkarte (Konto) kann eine Verifizierung per SMS oder Mail notwendig machen.

Sie müssen für den nächsten Schritt auf **«Confirm»** gehen.

Ihre Kreditkarteninformationen werden gespeichert und können einfach abgerufen werden, auch mehrere Karten sind möglich.

Mit Twint ist es analog so.

Anzeige des Betrages, dann auf die Twint App wechseln und Bezahlung ausführen. Dadurch wird die Bahn-App verlassen.

Nach Bezahlung ist die Fahrt bereit und man muss nicht zwingend zur Bahn-App zurückkehren. Bei Rückkehr erscheint das untere Bild «Bestätigung»

Beim iPhone muss die Bank ggf. mit der Scroll Bar gesucht werden, da nur die Grossbanken und die Post als Icon zur Verfügung stehen. Danach wieder manuell auf die BiLLPass App zurück wechseln. Durch Doppelklicken der Steuerungstaste und Berühren des BiLLPass-Screens.

Wir empfehlen Ihnen die Zahlung mit der Kreditkarte, weil der Zahlungsvorgang einfacher und schneller abläuft als mit Twint.

Ein Rechnungsbeleg wird Ihnen immer automatisch an Ihre E-Mail-Adresse gesandt.

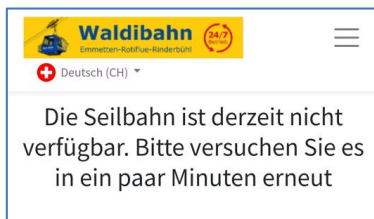
Sie können Ihr Ticket drucken oder speichern, falls ein Bedarf dazu besteht. Es wird mit Ihrer Adresse ausgedruckt, daher ist es wichtig die genaue Adresse bei der Registrierung einzugeben.

Die Zahlungsinformationen zum Schluss.

Nun in der Bahn das gewünschte Ziel eingeben wie gewohnt.

Gute Fahrt wünscht der Verwaltungsrat

10



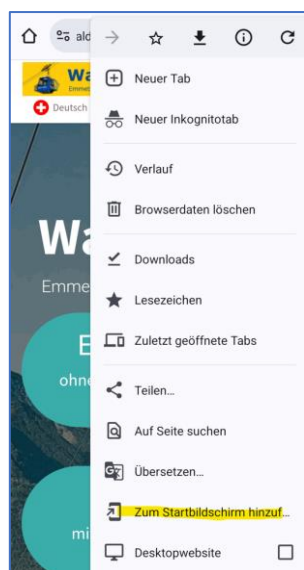
Eine Meldung erscheint beim Buchen

Wenn eine Meldung erscheint, kann:

- Die Bahn im Fahrbetrieb sein
- Ein Ticketkauf gerade aktiv sein
- Die 2-Minuten Wartezeit aktiv sein
- Eine Windalarm- oder Warnmeldung stehen
- Ein Unterhalt an der Bahn stattfinden
- Eine Kabinentüre offen sein

Beachten Sie bei längeren Unterbrüchen die Meldung auf unserer Homepage.

11



Icon beim Android

Icon beim iPhone: Kleines Abbild
oder ein Kreis mit Buchstaben



Icon direkt auf dem Homescreen Ihres Handys speichern, Anzeige für Android


Aktuellste Android Version:

1. Öffnen Sie die App mit dem QR-Code.
2. Gehen Sie ganz oben rechts auf die 3 Punkte.
3. Es öffnet sich dieses Menü links, dann klicken Sie auf «Zum Startbildschirm hinzufügen».
4. Ändern Sie den Text auf «Waldibahn Ticketsystem».
5. Beenden Sie die Aktion mit Hinzufügen.
6. Das Icon liegt auf dem Startbildschirm oder auf der Folgeseite bei Platzmangel.

Alte Versionen:

1. Gehen Sie ganz unten rechts auf die drei horizontalen Linien und klicken Sie darauf.
2. Danach gehen Sie auf Seite hinzufügen (+ Zeichen).
3. Hinzufügen «Startbildschirm».
4. Ändern Sie den Text auf «Waldibahn Ticketsystem».
5. Beenden Sie die Aktion mit Hinzufügen.
6. Das Icon liegt auf dem Startbildschirm oder auf der Folgeseite bei Platzmangel.

iPhone Benutzer / IOS Betriebssystem / Anleitung

1. Öffne den Safari-Browser.
2. Rufe die gewünschte Webseite mit dem QR-Code auf
3. Drücke den Teile-Button .
4. Erweitere das Menü durch Scrollen.
5. Option: zum Home-Bildschirm.
6. Wähle den passenden Titel.
7. Suche eine freie Position auf dem Startbildschirm.

Oder eine detaillierte Anleitung:

[Hinzufügen von Lesezeichen für Websites in der App „Safari“ auf dem iPhone - Apple Support \(CH\)](#)

Vielen Dank an unsere Bahnkunden. Das neue System wird Sie, - spätestens nach ein paar Fahrten begeistern 😊. Ihr Verwaltungsrat.